



Soluções de Gestão para Terminais Multimodais de Mercadorias

Tornamos simples os processos logísticos e de transporte para que as empresas do setor obtenham ganhos efetivos de eficiência.

INTEGRAÇÃO DA INFORMAÇÃO | DESMATERIALIZAÇÃO E AGILIDADE DE PROCESSOS | RAPIDEZ | MELHORIA DA QUALIDADE DO SERVIÇO



Quem somos

A FORDESI é uma tecnológica portuguesa fundada em 1988 e com 30 anos de experiência nos setores da logística e transportes. Conta no seu portfólio com uma oferta a 360° que vai desde o desenvolvimento e integração de soluções até à consultoria e inovação.

Desenvolvemos as soluções tecnológicas mais adequadas, para cada cliente, aumentando a sua automatização, desmaterialização e controlo de processos.

Resultados: aumento do grau de satisfação dos clientes, melhoria da comunicação entre os intervenientes, ganhos efetivos de eficiência operacional e projeção para o exterior de uma imagem de eficiência e modernidade.

Simplicidade e Flexibilidade:

- ♦ Desmaterialização de toda a documentação – “sem papel” e “sem emails”
- ♦ O HUB mensagens digitais faz a interoperabilidade com outros sistemas de informação e garante a rapidez dos processos.
- ♦ Portal web para clientes, agentes, despachantes e transportadores para serviços e tracking
- ♦ Rápida adaptação a novos negócios, regras e alterações dos processos
- ♦ Funcionamento 24/7 com o mínimo de recursos humanos

Rapidez:

- ♦ Atendimento nas portarias, por via das pré-autorizações online
- ♦ Carga e descarga de camiões e comboios com redução da carga administrativa
- ♦ Tratamento dos processos com a alfândega e regimes alfandegários

Integração:

- ♦ Ligação à JUP/JUL permite a troca de mensagens com autorizações de levante e entrega, carga e descarga de comboios e a desmaterialização da documentação.
- ♦ Participação das alfândegas nos processos reduzindo a carga administrativa
- ♦ Em eventos terceiros e capacidade de tracking
- ♦ Faturação integrada e ligação ao ERP

RESULTADOS:

- ♦ Melhor gestão e redução de erros, com menos recursos
- ♦ Melhoria do nível de satisfação dos clientes, fornecedores e parceiros, transmitindo-se uma imagem de eficiência e modernidade



Agendar Reunião com um especialista

www.fordesi.pt | +351 213 839 280 | geral@fordesi.pt

Terminais com a solução da FORDESI:

I.P. – Terminal Ferroviário de Mercadorias da Bobadela

I.P. – Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões



KEY NUMBERS:



111

empresas registadas na plataforma

25% AGENTES
75% TRANSPORTADORES



Entre 2 a 5 minutos

TEMPO DE ATENDIMENTO NA PORTARIA



2 500 docs. JUL/mês

DOCUMENTOS DIGITAIS EMITIDOS



14 000

reservas e autorizações de levante online

ZERO EMAILS



7 000

contentores / mês para carga e descarga

INSTRUÇÕES DE FERROVIA DIGITAIS



-83%

dos emails trocados com os clientes e operadores de transporte



24 x 7

horas de funcionamento por semana

ATENDIMENTO E COMUNICAÇÕES ONLINE